

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **SERI LAURA**  
Indirizzo **VIA MILANO 1 - COLMURANO (MC)**  
Telefono **3492577854**  
Fax  
E-mail **laura\_seri@yahoo.it**

Nazionalità italiana  
Data di nascita 25/05/1984  
CONIUGATA CON 2 FIGLI

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a) 05/12/2015-oggi  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro SANTONI SPA  
• Tipo di azienda o settore SETTORE CALZATURIERO  
• Tipo di impiego OPERATIONS - BACK-OFFICE COMMERCIALE  
• Principali mansioni e responsabilità EXPORT E CUSTOMER CARE MERCATO ITALIA - EU E USA  
GESTIONE SPEDIZIONI E RESI  
FATTURAZIONE ITALIA E ESTERA  
GESTIONE ORDINI (CONTROLLO PREZZI E INVIO CONFERME ORDINE)

• Date (da – a) 10/02/2009 – 01/12/2015  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro TOMBOLINI INDUSTRIE S.R.L.  
• Tipo di azienda o settore SETTORE ABBIGLIAMENTO  
• Tipo di impiego COORDINATRICE BACK-OFFICE COMMERCIALE  
• Principali mansioni e responsabilità EXPORT E CUSTOMER CARE  
GESTIONE CREDITI ESTERI  
RESPONSABILE SPEDIZIONI  
CARICAMENTO ORDINI  
NOTE CREDITO  
GESTIONE RESI  
FATTURAZIONE ITALIA/ESTERO  
GESTIONE LETTERE DI CREDITO

REPORT  
STESURA ORDINI CON CLIENTI DURANTE LE FIERE

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da - a) 2006-2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione LAUREA SPECIALISTICA IN LINGUE, SOCIETA' E COMUNICAZIONE  
Presso FACOLTA' DI LINGUE E LETTERATURE STRANIERE - ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITA' DI BOLOGNA
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio CORSO DI LINGUE E COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE
  
- Date (da - a) 2005-2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione DIPLOME IN ENGLISH AND FRENCH WITH MERIT  
Presso UNIVERSITY OF KENT -- CANTERBURY - UK  
BORSA DI STUDIO - PROGETTO ERASMUS - 9 MESI
  
- Date (da - a) 2003-2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione LAUREA TRIENNALE IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE  
CORSO DI ESPERTO LINGUISTICO D'AREA PER L'ECONOMIA  
UNIVERSITA' ALMA MATER STUDIORUM DI BOLOGNA  
VOTO 103/110
  
- Date (da - a) 1998-2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione DIPLOMA MATURITA' SCIENTIFICA  
LICEO SCIENTIFICO G.GALILEI DI MACERATA  
VOTO 100/100

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI.**

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura ECCELLENTE
- Capacità di scrittura ECCELLENTE
- Capacità di espressione orale ECCELLENTE
  
- Capacità di lettura ECCELLENTE
- Capacità di scrittura ECCELLENTE
- Capacità di espressione orale ECCELLENTE

SPAGNOLO

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI CON I CLIENTI DI DIVERSE NAZIONALITÀ E CON I COLLEGHI.  
OTTIME CAPACITÀ DI LAVORARE IN SITUAZIONI DI STRESS E MULTITASKING  
Ritengo che l'esperienza maturata fino a oggi nel back-office commerciale abbia maturato in me ottime capacità relazionali con persone di ogni cultura e mi abbia insegnato come comportarmi in base alle necessità e agli usi delle persone.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

OTTIME CAPACITÀ DI COORDINAMENTO DEL LAVORO INTER-AREA E INTRA-AREA.  
OTTIME CAPACITÀ DI PORTARE AVANTI E A TERMINE PIÙ ATTIVITÀ CONTEMPORANEAMENTE.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

OTTIMO UTILIZZO DEL PACCHETTO OFFICE E OPEN OFFICE  
OTTIMO USO E CONOSCENZA DEL SISTEMA AS-400  
OTTIMO USO E CONOSCENZA DEL SISTEMA D-MODA WEB  
USO E CONOSCENZE DEL SISTEMA SAP (SALE ORDER – GOODS RECEIPT – INVOICE)

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

IN POSSESSO DI PATENTE B.

***Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.***